

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Prijsbeleid	17	Volgens aanbestedende dienst zijn de prijzen op dit moment te hoog. Met welke methodiek heeft aanbestedende dienst vastgesteld dat de prijzen op dit moment te hoog zijn?	Dit is vastgesteld op basis van feedback van leerlingen en docenten. Voorbeeld: één puntstukje pizza, kosten 4 euro, terwijl dit zelfde stukje pizza bij supermarkt gehaald kan worden voor ca. 1,25 euro.
2.	Prijsbeleid	17	Omdat er uitgegaan wordt van een commerciële exploitatie is het voor potentiële inschrijvers van belang om in te kunnen schatten of commerciële exploitatie mogelijk is. Welk % rendement en welk % risico is volgens aanbestedende dienst realistisch om van uit te gaan bij de prijscalculatie van producten?	Bij catering gaat de aanbestedende dienst vaak uit van een commercieel exploitatiemodel. Voor potentiële inschrijvers is het belangrijk om te weten welk rendement en risico de aanbestedende dienst als realistisch beschouwt bij de prijscalculatie van producten. Over het algemeen wordt een rendement van 5-10% als redelijk beschouwd in de sector, terwijl het risicopercentage kan variëren afhankelijk van locatie, verwachte bezoekersaantallen en omgevingsfactoren.
3.	Presentatie en promotie	17	Hoe verkrijgt de inschrijvende partij toestemming van aanbestedende dienst voor het voeren van huisstijl en promotionele uitingen gedurende de exploitatie? Kunt u toelichten hoe de procedure verloopt en bij welke uitingen/aanbiedingen dit van toepassing is?	In overleg met Aanbestedende dienst kan er bijv. gebruik worden gemaakt van het intranet, waarbij aanbiedingen dagelijks en/of wekelijks vermeld mogen worden. Alle uitingen zijn in goed overleg met Aanbestedende dienst.
4.	Presentatie en promotie	17	Aanwezigheid basisassortiment dient de hele openstelling aanwezig te zijn. Kunt u deze eis verder toelichten met het oog op voedselverspilling. Dient dit bijvoorbeeld op aanvraag te zijn of dient dit gepresenteerd klaar te liggen?	Aanbestedende dienst vertrouwd erop dat Inschrijver in het kader van voedselverspilling hier zelf een goede afweging in maakt. Op aanvraag verse broodjes klaarmaken buiten pauzemomenten lijkt aannemelijk, terwijl in de pauzemomenten meer broodjes klaar zouden moeten liggen, zodat studenten niet “misgrijpen” of in een lange rij moeten staan voor een broodje.
5.	Koffie smaaktest	21	Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van bonenkoffie automaten van Maas. Kunt u inzicht geven of deze automaten op dit moment voldoende scoren?	Aanbestedende dienst is tevreden over deze automaten.
6.	PE17	31	Kunt u omschrijven hoe u verwacht dat medewerkers communiceren met betrokken partijen, zoals hun	Dit is bespreekbaar in overleg met Aanbestedende dienst. Werk gerelateerd is het uiteraard akkoord dat Inschrijver gebruik mag maken van de faciliteiten van Aanbestedende dienst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			leidinggevende, ten behoeve van bestellingen en leveringen enz.	
7.	PE22	32	Deze eis is mogelijk in strijd met uw wens om te werken volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wanneer dit in strijd is wat wilt u voor laten gaan?	De richtlijnen van het Voedingscentrum prevaleren. Wel moet er de mogelijkheid zijn om condimenten te verkrijgen op aanvraag.
8.	Annex XI	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Is er op dit moment een medewerker werkzaam op de neven locatie? 2) Zijn de medewerkers ingedeeld in deel A of in deel B van de cao? 3) Kan nagegaan worden of de over te nemen medewerkers voldoen aan de gestelde eisen van opdrachtgever bijvoorbeeld ten aanzien van een VOG of de taal eis? 4) Ontvangen de medewerkers reiskostenvergoeding 5) Ontvangen de medewerkers andere toeslagen naast het vakantiegeld? 6) Is de aanbestedende dienst op dit moment tevreden over de over te nemen medewerkers? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, deze medewerker is een uitzendkracht en niet overname plichtig. 2. deel A. 3. Taaleis wordt aan voldaan, de huidige medewerkers zijn niet in bezit van een VOG. 4. Nee, beide ontvangen geen reiskostenvergoeding. 5. Nee, beide ontvangen geen andere toeslagen. 6. Aanbestedende dienst is tevreden over de over te nemen medewerkers.
9.	Annex IV	1	Artikel 1 de definitie van het begrip werkdagen wijkt af van uw definitie in de uitnodiging tot inschrijving. Wellicht wilt u verduidelijken welke definitie u wilt hanteren.	De definitie in de Uitnodiging tot Inschrijving is leidend.
10.	Annex IV artikel 4.2	5	In de uitnodiging tot inschrijving is het verlengen van de overeenkomst tweezijdig in plaats van een eenzijdige beslissing. Wellicht wilt u dit in één van de twee documenten aanpassen. Wij adviseren dit tweezijdig te maken.	De Uitnodiging tot Inschrijving is leidend, vandaar de gele arcering in de Concept Overeenkomst. Dit wordt na gunning aangepast.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
11.	Annex V	8	21.3 Kunt u overwegen de boeten te laten vervallen of te beperken naar bedrag of reden?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. Dit is geen boete maar een aansprakelijkheidsbepaling bij een tekortkoming in de nakoming, waarbij afhankelijk van de opdrachtwaarde de aansprakelijkheid is gemaximeerd op een maximaal bedrag. Dit is dus geen boete die wordt opgelegd als er sprake is van een bepaalde gedragingen, maar bedrag waarvoor een Inschrijver aansprakelijk kan worden gesteld bij een tekortkoming in de nakoming en schade.
12.	Naar aanleiding schouw		Wordt de kantine aan de Vondellaan gebruikt voor zowel Grafisch Lyceum Utrecht als X11?	Deze wordt door beide scholen gebruikt.
13.	Naar aanleiding schouw		Locatie Vondellaan: is de koelcel alleen voor de catering of voor de school en de catering?	Deze is alleen voor de catering.
14.	Naar aanleiding schouw		Wordt er ook fruit verkocht of is dit gratis voor de studenten?	Studenten kunnen fruit kopen bij de cateringuitgifte.
15.	AanbestedingsleidraadParagraaf 3.1, kengetallen	16	Kunt u aangeven of de gegeven bedragen in- of exclusief btw zijn?	De gegeven bedragen zijn incl. BTW.
16.	AanbestedingsleidraadP.E.1	29	U geeft aan dat de huurprijs voor de automaten niet geïndexeerd mogen worden. Dit maakt dat inschrijvende partijen de verwachte indexering voor de gehele contractperiode gaan opgeven in het prijzenblad. Hiermee betaalt u in principe te veel. Kunt u toch overwegen een jaarlijkse indexering van de huur van de automaten toe te staan volgens de CPI, zoals de rest van de prijzen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
17.	AanbestedingsleidraadP.E.7	30	Kunt u bevestigen dat de medewerkers op de overnamelijst allemaal een correct VOG kunnen overleggen?	Zie vraag 8 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Schouw		Kunt u aangeven welke schaal van de gezonde schoolkantine er op beide locaties gewenst zijn?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de Zilveren schaal.
19.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 2	42	Om te voorkomen dat we een verkeerde aanname doen: kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'verrassende smaakcombinaties'?	Aanbestedende dienst is op zoek naar een cateraar die diverse producten en smaakcombinaties aan kan bieden. De cateraar is de specialist!
20.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 4	45	We snappen uw wens om enkel betrokken sleutelfunctionarissen bij de interactieve sessie te hebben. Kunt u verduidelijken wat de reden en het doel is van het (anoniem) uploaden van CV's via tenderned?	Aanbestedende dienst laat in beginsel deze eis vervallen. Enkel de CV's van de partijen die aan de interactieve fase zullen deelnemen worden dan opgevraagd. Indien Tendered om een document vraagt, kan Inschrijver een leeg document uploaden.
21.	Concept overeenkomst	4	Kunt u bevestigen dat wettelijke schoolvakanties ook gelden als uitzondering op de definitie 'werkdagen'?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
22.	Annex XI, Personeelsbestand		Kunt u, eventueel via de huidige cateraar, aangeven in welk deel (A of B) van de Cateringcao de medewerkers vallen?	Deel A.
23.	Annex XI, Personeelsbestand		Kunt u, eventueel via de huidige cateraar, verduidelijken of de medewerkers op de overnamelijst werken met een spaarsysteem? En zo ja, hoeveel spaarweken in de huidige situatie gerekend wordt?	Ja, er wordt een spaarsysteem gehanteerd waarbij rekening wordt gehouden met 13 spaarweken per jaar.
24.	Schouw		Kunt u aangeven wie de eigenaar is van de metalen frames op de counter van de Vondellaan?	De metalen frames zijn eigendom van het Grafisch Lyceum Utrecht.
25.	Schouw		Kunt u bevestigen dat er op de koffieautomaten geen betaalterminals hoeven te komen?	Zie vraag 37 van deze Nota van Inlichtingen.
26.			Kunt u aangeven of het in- en uitruimen van de vaatwasser een taak is die bij de cateraar ligt?	Zie vraag 35 van deze Nota van Inlichtingen.
27.	3. Beschrijving van opdracht - kengetallen	16	Is er een prognose voor de ontwikkeling van de leerlingen/medewerkers aantallen in de komende jaren?	Er is geen groeiwens, wel leert de laatste jaren dat de school telkens licht groeit in studenten en personeelsaantallen. Lichte groei is +/- 75 studenten per jaar en 4 fte personeel per jaar. Er is wel een ruimtelijke beperking aan deze groei.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
28.	3.5 Exploitatie koffieautomaten	20	Is het toegestaan om een de personeelsuren t.b.v. het vullen en schoonhouden van de koffieautomaten door te belasten aan GLU? Of moeten deze kosten verrekend worden in de prijs voor de ingrediënten dan wel de huur van de automaten?	Het is niet toegestaan de personeelsuren door te belasten.
29.	Annex III Prijzenblad GLU catering	Prijzenswens 2	Op het prijzenblad wordt gevraagd naar een prijs voor kartonnen bekertjes (190.000 stuks per jaar). In de uitnodiging tot inschrijving staat echter dat medewerkers en studenten zelf een beker meenemen. Moeten we hier toch een prijs voor opgeven?	Per abuis zijn de disposable bekertjes meegenomen in het Prijzenblad. Aanbestedende dienst voegt een nieuw Prijzenblad toe aan deze Nota van Inlichtingen.
30.	3. Beschrijving van opdracht	16	De aanwezige keukeninventaris wordt ter beschikking gesteld aan opdrachtnemer. Mocht opdrachtnemer aanvullende apparatuur/klein materiaal nodig hebben, voor wie zijn dan deze kosten?	Vrijwel de meeste inventaris wordt aangeschaft door aanbestedende dienst. Verbruiksmiddelen zijn voor inschrijver.
31.	3. Beschrijving van opdracht - kengetallen	16	Kunt u een indicatie geven van de tijd dat studenten niet aanwezig zijn op de locaties van GLU i.v.m. bijvoorbeeld stage. De hoogte van de omzet aan de counter is namelijk relatief laag.	In principe zijn de stages evenredig over het schooljaar verspreidt. De stage heeft geen invloed op de hoeveelheid aanwezige studenten over het schooljaar. Vanaf februari t/m de zomervakantie zijn wel de examenstudenten minder aanwezig waardoor de ervaring leert dat de tweede helft van het schooljaar er iets minder studenten aanwezig zijn. In aantallen aangeven is hiervoor niet mogelijk, data is daarvoor niet beschikbaar.
32.	Annex X Aanvullende informatie	n.v.t.	De prijslijst in de bijlage is van 2023 - 2024. Deze komen dan ook niet overeen met de prijzen die zijn waargenomen tijdens de schouw. Is het mogelijk een lijst te krijgen van de huidige prijzen?	Helaas is deze informatie niet beschikbaar. Iedere marktpartij wordt de ruimte geboden om zijn eigen prijsniveau aan te bieden.
33.	3. Beschrijving van opdracht	Diverse	In de uitnodiging tot inschrijving wordt meerdere keren genoemd dat GLU belang hecht aan 'gezonde voeding' en graag producten met kenmerken van de gezonde kantine in het assortiment wil hebben. Daarnaast vind	Aanbestedende dienst is van mening dat met een aanbod van gezonde voeding en weekkeuzes op commerciële basis geëxploiteerd kan worden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			GLU het ook belangrijk om de studenten binnen te houden en dient de catering op commerciële basis gedraaid te worden. Hoe verhouden deze belangen zich tot elkaar?	
34.	P.E. 46	34	Wat is de 'gezonde voedingsambitie' van GLU?	Zie vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen.
35.	3.3 Exploitatie vergaderservice	18	De mokken die door de medewerkers van GLU worden gebruikt voor koffie/thee. Worden deze door hen zelf in de vaatwassers geplaatst? En worden de vaatwassers leeggehaald / pantry's schoon gehouden door medewerkers van de GLU/schoonmaakdienst? Of is dit een taak voor inschrijver?	Personeel is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de vaatwassers in de pantry's en daarmee ook voor het schoon houden van de vaat en de pantry's zelf. De facilitaire dienst loopt dat na en de ingehuurde schoonmaakdienst doet de basis schoonmaak. De cateraar is alleen verantwoordelijk voor het onderhoud van de koffieautomaten in de pantry's.
36.	3.5 Exploitatie koffieautomaten	20	GLU geeft aan 15 koffieautomaten te wensen. Is dit een wens of een eis? En wordt het uiteindelijke aantal in overleg met opdrachtnemer bepaald? Tijdens de schouw werd namelijk aangegeven dat niet alle automaten frequent gebruikt worden.	Dit betreft een wens op basis van de 1 ^e inventarisatie. Uiteindelijk wordt in de concretiseringsfase samen met Inschrijver het concrete aantal bepaald.
37.	3.5 Exploitatie koffieautomaten	20	Klopt het dat geen enkele koffieautomaat uitgerust dient te worden met een pin-unit? Omdat ze of op gratis staan of dat er afgerekend wordt bij de counter?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
38.	3.5 Exploitatie koffieautomaten	20	Is een koud water voorziening bij elke koffieautomaat gewenst? Dit is een kostbare optie. Bij de schouw bleek dit sowieso voor 1 automaat niet mogelijk (tafelmodel?).	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, met uitzondering van het tafelmodel.
39.	Annex III Prijzenblad GLU catering	Prijswens 2	Op het prijzenblad moet een prijs worden gegeven voor het jaarlijks vervangen van 19 waterfilters. Er zijn echter maar 15 automaten. Is dit correct?	Aanbestedende dienst past het aantal filters aan naar 15, zie bijgevoegd aangepast Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40.	P.E. 6	30	Kan er een beroep worden gedaan op GLU met betrekking tot doorlopende (personeels)kosten in het geval van een opschorting van de cateringdienstverlening?	In beginsel is het een bedrijfsrisico wat door de Inschrijver zelf gedragen dient te worden. Publieke gelden mogen niet gebruikt worden voor dekking van private risico's.
41.	P.E. 17	31	Onze medewerkers gebruiken hun eigen smartphone voor werkgerelateerde zaken. Denk aan het contact hebben met collega's / leverancier en voor het inboeken van hun uren. Is het in dat geval toegestaan om (uiteeraard op een hygiënische manier) gebruik te maken van een eigen smartphone?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
42.	P.E. 27	32	Verzoek voor het aanpassen van de tijden waarin personeelskosten doorberekend mogen worden -> tot 30 minuten voor opening cateringuitgifte en 30 minuten na sluiting uitgifte.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
43.	P.E. 39	33	Kunnen jullie een indicatie geven van het % van de banquetingomzet dat bestaat uit 'maatwerk en evenementen'?	Er is geen specificatie beschikbaar van de verhouding in percentages tussen banqueting en maatwerkevents bij huidige contractant in de boekhouding. Alles wordt als één type omzet geboekt. Specificeren is daardoor niet mogelijk.
44.	P.E. 67	36	Zijn de huidige presentatiemeubels t.b.v. theezakjes, suiker, creamer etc. eigendom van GLU? En blijven deze dus staan?	Zie vraag 51 van deze Nota van Inlichtingen.
45.	P.E. 69	36	Er wordt gevraagd om een gelijkwaardige koffieboon qua smaak en prijs. Wat is de prijs van de huidige koffiebonen? En hoe wordt geoordeeld of de koffieboon gelijkwaardig is qua smaak? Smaak is immers subjectief en er wordt alleen met de koffiebonen van de winnende inschrijver een smaaktest gedaan.	De prijs bedraagt ca. 18,86 per kg incl. BTW. Smaak blijft subjectief, vandaar ook de smaaktest met enkel winnende inschrijver.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
46.	Uitnodiging tot inschrijving, Punt 1.2	7	Kunt u aangeven op basis waarvan u de optiejaren licht?	Op basis van een prettige, betrouwbare en duurzame samenwerking.
47.	Schouw	-	We hebben tijdens de schouw een in de pantry van het restaurant een volautomatische espressomachine gezien, is deze machine eigendom van GLU en valt deze uitgifte binnen de scope van de opdracht?	Deze is in eigendom van de huidige cateraar.
48.	PVE 10.3	33	Heeft u een protocol van de verificatie/smaaktest en kunt u deze met inschrijvers delen?	Winnende inschrijver gaat samen met Aanbestedende dienst dit protocol opstellen. Aanbestedende dienst heeft hiervoor momenteel geen standaard protocol.
49.	PVE 10.3	33	U vraagt een smaaktest uit te voeren met 3 automaten, dit zijn best veel apparaten voor de smaaktest en mogelijk wordt de smaaktest hierdoor rommelig en niet beheersbaar. Staat u ervoor open om na gunning met de leverancier van keuze gezamenlijk het protocol op te stellen voor de smaaktest? Wij hebben hier veel ervaring in en kunnen u uitstekend adviseren	Zie vraag 49 van deze Nota van Inlichtingen.
50.	Uitnodiging tot inschrijving, Punt 4.2	23	In fase 5 krijgt leverancier de mogelijkheid om met 2 functionarissen zijn/haar aanbieding toe te lichten. Bent u akkoord om deze 2 functionarissen te verruimen naar 3 functionarissen? Dan kan naast de cateraar ook de koffieleverancier als expert aanschuiven aan tafel.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Dit betreft echter geen verplichting.
51.	Programma van eisen, P.E. 52	34	De apparatuur dient fabrieksnieuw te zijn. Tijdens de schouw zagen wij dat de apparatuur en kasten er keurig onderhouden bij stonden. Is het akkoord dat de meubels die wij hebben gezien mogen worden hergebruikt? Dit is niet alleen duurzamer (hergebruik) maar economisch voordeliger en vermijdt het risico op	De meubels zijn eigendom van de huidige leverancier van de koffieautomaten. Dit zou alleen kunnen als zij hiermee akkoord gaan. In de offerte moet dan ook worden uitgegaan van nieuwe apparatuur en meubels, ook voor de huidige contractant.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			afwijkende maatvoering van kasten die niet passen of verbouwing aanpassingen die moeten plaats vinden.	